

Wir verstärken unser Team!

Die Firma Herrmann + Kleindienst GmbH in Saarbrücken ist ein mittelständiges Unternehmen und seit über 30 Jahren Partner der öffentlichen Verwaltungen und Kommunen. Wir bieten gemeinsam mit unseren Partnern moderne, professionelle und leistungsfähige Softwarelösungen, die deutschlandweit als marktführend zu betrachten sind. Mit diesen Produkten betreuen wir alle saarländischen Kommunalverwaltungen.

IT Support – Kundenbetreuer für Kommunalsoftware (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierter IT-Support und eigenständige Störungsbehebung per Fernwartung oder Präsenz für die von uns vertriebenen Softwareprodukte
- Analyse, Lösung und Dokumentation anfallender Anwenderprobleme per Telefon, E-Mail oder bei Bedarf auch vor Ort
- Durchführung und Mitwirkung bei IT-Projekten und Unterstützung bei der Einführung neuer Systeme
- Organisation und Durchführung von Anwenderschulungen (VOIS|GESO - Gewerbesoftware)
- Unterstützung bei der Erstellung und der Pflege von internen und externen Dokumentationen

Das erwarten wir von Ihnen:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf oder im Bereich der öffentlichen Verwaltung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den Windows Betriebssystemen und dem MS-Office-Paket
- Idealerweise Kenntnisse Bereich Gewerbeamt / Einwohnermeldeamt, bzw. der VOIS - Plattform
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Eigenständiges, zielgerichtetes Arbeiten
- Lernbereitschaft

Das bieten wir:

- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben in einem engagierten Team
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Faire Vergütung mit attraktiven Zusatzleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld mit planbaren und geregelten Arbeitszeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten zur Förderung Ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung

Haben Sie Interesse? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

info@herrmann-kleindienst.de

Bei Rückfragen wenden Sie sich an Herrn David Gorius, Tel. 0681 / 8754-16

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!